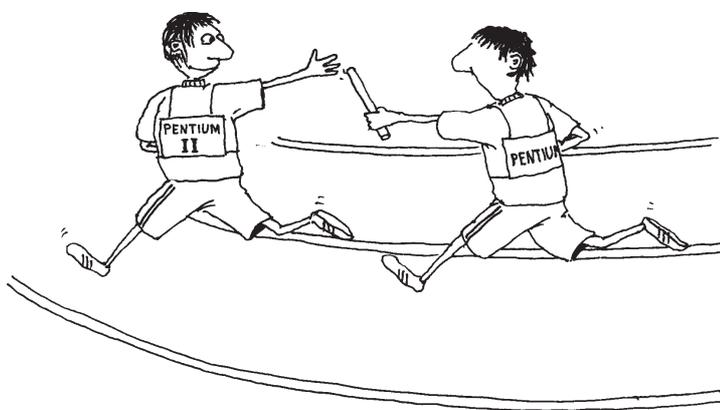


# ЧАСТЬ IV

---

---

## Этапы построения систем защиты информации



### *В этой части*

- ◆ *Трудно сделать первый шаг...*
- ◆ *Выявление потенциальных угроз и каналов утечки информации*
- ◆ *Оценка уязвимости и рисков*
- ◆ *Требования к системам защиты информации*
- ◆ *Осуществление выбора средств защиты*
- ◆ *Внедрение и использование выбранных мер защиты*
- ◆ *Контроль целостности и управление СИ*
- ◆ *Сертификация ИС и ее компонентов по требованиям информационной безопасности*
- ◆ *Модель комплексной оценки СЗИ*

# Трудно сделать первый шаг...



## В этой главе

- *Определение информации, подлежащей защите*
- *Защита государственной тайны*
- *Сведения, составляющие коммерческую тайну*

Этапы >>>	Направления >>>	010				020				030				040				050			
		Защита объектов ИС				Защита процессов и программ				Защита каналов связи				ПЭ МИ Н				Управление системой защиты			
		База	Структура	Меры	Средства	База	Структура	Меры	Средства	База	Структура	Меры	Средства	База	Структура	Меры	Средства	База	Структура	Меры	Средства
		011	012	013	014	021	022	023	024	031	032	033	034	041	042	043	044	051	052	053	054
100	Определение информации, подлежащей защите	111	112	113	114	121	122	123	124	131	132	133	134	141	142	143	144	151	152	153	154
200	Выявление угроз и каналов утечки информации	211	212	213	214	221	222	223	224	231	232	233	234	241	242	243	244	251	252	253	254
300	Проведение оценки уязвимости и рисков	311	312	313	314	321	322	323	324	331	332	333	334	341	342	343	344	351	352	353	354
400	Определение требований к СЗИ	411	412	413	414	421	422	423	424	431	432	433	434	441	442	443	444	451	452	453	454
500	Осуществление выбора средств защиты	511	512	513	514	521	522	523	524	531	532	533	534	541	542	543	544	551	552	553	554
600	Внедрение и использование выбранных мер и средств	611	612	613	614	621	622	623	624	631	632	633	634	641	642	643	644	651	652	653	654
700	Контроль целостности и управление защитой	711	712	713	714	721	722	723	724	731	732	733	734	741	742	743	744	751	752	753	754

## Определение информации, подлежащей защите (100)

Исходя из принципов информационного суверенитета и общепризнанных международных правил, разработаны и приняты законы, связанные с отнесением информации к разряду тайн, основными из которых являются государственная и коммерческая тайны.

Основные понятия секретной информации  
В соответствии с законодательством, воспользуемся следующими основными понятиями.

Государственная тайна — защищаемые государством сведения в области его военной, внешнеполитической, экономической, разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности, распространение которых может нанести ущерб безопасности государства.

Носители сведений, составляющих государственную тайну, — материальные объекты, в том числе физические поля, в которых сведения, составляющие государственную тайну, отображены в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов.

Система защиты государственной тайны — совокупность органов защиты государственной тайны, используемых ими средств и методов защиты сведений, составляющих государственную тайну и их носителей, а также мероприятий, проводимых в этих целях.

Допуск к государственной тайне — процедура оформления права граждан на доступ к сведениям, составляющим государственную тайну, а предприятий, учреждений и организаций — на проведение работ с использованием таких сведений.

Доступ к сведениям, составляющим государственную тайну, — санкционированное полномочным должностным лицом ознакомление конкретного лица со сведениями, составляющими государственную тайну.

Гриф секретности — реквизиты, свидетельствующие о степени секретности сведений, содержащихся в их носителе, проставляемые на самом носителе и (или) в сопроводительной документации на него.

Засекречивание сведений и их носителей — введение в предусмотренном порядке для сведений, составляющих государственную тайну, ограничений на их распространение.

Коммерческая тайна — не являющиеся государственными секретами сведения, связанные с производством, технологиями, финансами, процессами управления и другой деятельностью организаций или фирм, разглашение которых может нанести ущерб их интересам.

Степень секретности — категория, характеризующая важность такой информации, возможный ущерб вследствие ее разглашения, степень ограничения доступа к ней и уровень ее охраны государством. Критерий определения степени секретности информации устанавливает соответствующий государственный орган.



Определение

Информация, которая может быть отнесена к государственной тайне

Государственная тайна распространяется на информацию из разных областей жизнедеятельности государства.

**В сфере обороны** государственную тайну составляет информация:

- о стратегических и оперативных планах и о других документах боевого управления; о подготовке и проведении военных операций, стратегическом и мобилизационном развертывании войск и об иных важнейших показателях, характеризующих организацию, численность, дислокацию, боевую и мобилизационную готовность, боевую и другую военную подготовку, вооружение и материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил, Пограничных войск и прочих воинских формирований;
- о направлениях развития отдельных видов вооружения и военной техники, их количестве, тактико-технических характеристиках, организации и технологии производства, научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах, связанных с разработкой новых образцов вооружения и военной техники, а также о других работах, планируемых или осуществляемых в интересах обороны страны;
- о силах и средствах Гражданской обороны, о готовности населенных пунктов, регионов и отдельных объектов к защите, эвакуации и рассредоточению населения, к обеспечению его жизнедеятельности и производственной деятельности объектов народного хозяйства в военное время или в условиях других чрезвычайных ситуаций;
- о геодезических, гравиметрических, картографических, гидрографических и гидрометеорологических данных и характеристиках, имеющих значение для обороны страны;

**В сфере экономики:**

- о мобилизационных планах и мобилизационных мощностях народного хозяйства, запасах и объемах поставок стратегических видов сырья и материалов, а также о размещении и объемах государственных мобилизационных материальных резервов;
- об использовании транспорта, связи, других отраслей и объектов инфраструктуры страны в интересах обеспечения ее безопасности;
- о содержании, объеме, финансировании и выполнении государственного оборонного заказа;
- о планах, объемах и других важнейших характеристиках добычи, производства и реализации отдельных стратегических видов сырья и продукции;

- о государственных запасах драгоценных металлов монетарной группы, драгоценных камней, валюты и других ценностей, об операциях, связанных с изготовлением денежных знаков и ценных бумаг, их хранением, охраной и защитой от подделки, обращением, обменом или изъятием из обращения, а также о других особых мерах финансовой деятельности государства;

#### В сфере внешних отношений:

- о директивах, планах, указаниях делегациям и должностным лицам по вопросам внешнеполитической и внешнеэкономической деятельности;
- о военном, научно-техническом и ином сотрудничестве с разными странами, если разглашение сведений об этом будет наносить ущерб интересам государства;
- об экспорте и импорте вооружения, военной техники, отдельных стратегических видов сырья и продукции;

#### В сфере государственной безопасности и охраны правопорядка:

- о планах, организации, финансировании и материально-техническом обеспечении, средствах, формах, методах и, результатах разведывательной, контрразведывательной и оперативно-розыскной деятельности; о лицах, которые сотрудничают или ранее сотрудничали на конфиденциальной основе с органами, осуществляющими такую деятельность;
- об организации и порядке осуществления охраны высших органов законодательной и исполнительной власти, государственных банковских учреждений и высших должностных лиц государства;
- о системе правительственной и специальной связи;
- о разработке и использовании шифров, работе с ними, проведении научных исследований в области криптографии;
- об иных средствах, формах и методах охраны государственной тайны.

Конкретные сведения могут быть отнесены к государственной тайне лишь при условии, что их разглашение будет наносить ущерб жизненно важным интересам государства.

Запрещается отнесение к государственной тайне каких-либо сведений, нарушающих конституционные права человека и гражданина или наносящих вред здоровью и безопасности населения.

#### Не может быть отнесена к государственной тайне информация:

- о стихийных бедствиях, катастрофах и других чрезвычайных событиях, угрожающих безопасности граждан, которые произошли или могут произойти;

- о состоянии окружающей среды и здоровья населения, его жизненном уровне, включая питание, одежду, жилье, медицинское обслуживание и социальное обеспечение, а также о социально-демографических показателях, состоянии правопорядка, образования и культуры населения;
- о неправомерных действиях государственных органов, органов местного и регионального самоуправления и должностных лиц.

### Порядок отнесения информации к государственной тайне (100)

Отнесение информации к государственной тайне осуществляется мотивированным решением Государственного эксперта по вопросам тайн.

В решении Государственного эксперта по вопросам тайн указываются:

информация, представляющая государственную тайну, основания отнесения информации к государственной тайне и, в случае ее разглашения, обоснование ущерба жизненно важным интересам государства, степень секретности указанной информации, срок действия решения об отнесении информации к государственной тайне и др.

Информация считается государственной тайной со времени ее включения в Свод сведений, представляющих государственную тайну.



Свод сведений, представляющих государственную тайну, формирует и публикует в официальных государственных изданиях соответствующий государственный орган на основании решений государственных экспертов по вопросам тайн.

*Надо  
знать*

На основании и в пределах Свода сведений, представляющих государственную тайну, в целях конкретизации и систематизации данных об информации, которая отнесена к государственной тайне, органы государственной власти могут создавать соответствующие развернутые перечни сведений, представляющих государственную тайну.

Развернутые перечни сведений, представляющих государственную тайну, не могут противоречить Своду сведений, представляющих государственную тайну.

Снижение степени секретности информации и отмена решения об отнесении ее к государственной тайне осуществляются на основании заключения Государственного эксперта по вопросам тайн или без такого заключения в связи с истечением сроков действия решения об отнесении информации к государственной тайне.

**Засекречивание информации**, отнесенной к государственной тайне, осуществляется путем предоставления соответствующему документу, изделию или другому материальному носителю информации грифа секретности.

**Гриф секретности** — обязательный реквизит каждого материального носителя информации, отнесенной к государственной тайне. Он должен содержать сведения о степени секретности этой информации (“особой важности”, “совершенно секретно”, “секретно”), сроке засекречивания информации и должностном лице, предоставившем указанный гриф.

**Перечень должностных лиц**, имеющих право предоставлять носителям информации гриф секретности, утверждается руководителем предприятия, учреждения или организации, осуществляющей деятельность, связанную с государственной тайной.

### Принципы засекречивания сведений

**Засекречивание сведений осуществляется в соответствии с принципами законности, обоснованности и своевременности.**

**Законность** засекречивания сведений заключается в соответствии засекречиваемых сведений положениям законов о государственной тайне.

**Обоснованность** засекречивания сведений заключается в установлении путем экспертной оценки целесообразности засекречивания конкретных сведений, вероятных экономических и иных последствий этого акта исходя из баланса жизненно важных интересов государства, общества и граждан.

**Своевременность** засекречивания сведений заключается в установлении ограничений на распространение этих сведений с момента их получения (разработки) или заблаговременно.

### Порядок засекречивания сведений и их носителей

**Основанием для засекречивания сведений**, полученных (разработанных) в результате управленческой, производственной, научной и иных видов деятельности органов государственной власти, предприятий, учреждений и организаций, является их соответствие действующим в данных органах, на данных предприятиях, в данных учреждениях и организациях перечням сведений, подлежащих засекречиванию.

При засекречивании этих сведений их носителям присваивается соответствующий гриф секретности.

**При невозможности идентификации полученных (разработанных) сведений** со сведениями, содержащимися в действующем перечне, должностные лица ор-

ганов государственной власти, предприятий, учреждений и организаций обязаны обеспечить предварительное засекречивание полученных (разработанных) сведений в соответствии с предполагаемой степенью секретности и в месячный срок направить в адрес должностного лица, утвердившего указанный перечень, предложения по его дополнению (изменению).

Должностные лица, утвердившие действующий перечень, обязаны в течение трех месяцев организовать экспертную оценку поступивших предложений и принять решение по дополнению (изменению) действующего перечня или снятию предварительно присвоенного сведениям грифа секретности.

### Реквизиты носителей сведений, составляющих государственную тайну (100)

На носители сведений, составляющих государственную тайну, наносятся реквизиты, включающие следующие данные:

- о степени секретности содержащихся в носителе сведений со ссылкой на соответствующий пункт действующего в данном органе государственной власти, на данном предприятии, в данных учреждении и организации перечня сведений, подлежащих засекречиванию;
- об органе государственной власти, о предприятии, об учреждении и организации, осуществивших засекречивание носителя;
- о регистрационном номере;
- о дате или условии рассекречивания сведений либо о событии, после наступления которого сведения будут рассекречены.



*Изменение объективных обстоятельств — основа для рассекречивания сведений...*

При невозможности нанесения таких реквизитов на носитель сведений, составляющих государственную тайну, эти данные указываются в сопроводительной документации на этот носитель.

### Рассекречивание сведений и их носителей

**Основанием для рассекречивания сведений являются:**

- взятие государством на себя международных обязательств по открытому обмену сведениями, составляющими государственную тайну;
- изменение объективных обстоятельств, вследствие которого дальнейшая защита сведений, составляющих государственную тайну, нецелесообразна.

Органы государственной власти, руководители которых наделены полномочиями по отнесению сведений к государственной тайне, обязаны периодически, но не реже чем через каждые 5 лет, пересматривать содержание действующих в органах государственной власти, на предприятиях, в учреждениях и организациях перечней сведений, подлежащих засекречиванию, в части обоснованности засекречивания сведений и их соответствия установленной ранее степени секретности.

Носители сведений, составляющих государственную тайну, рассекречиваются не позднее сроков, установленных при их засекречивании. До истечения этих сроков носители подлежат рассекречиванию, если изменены положения действующего в данном органе государственной власти, на предприятии, в учреждении и организации перечня, на основании которых они были засекречены.

В исключительных случаях право продления первоначально установленных сроков засекречивания носителей сведений, составляющих государственную тайну, предоставляется руководителям государственных органов, наделенным полномочиями по отнесению соответствующих сведений к государственной тайне, на основании заключения назначенной ими в установленном порядке экспертной комиссии.

### Распоряжение сведениями, составляющими государственную тайну (100)

**Обмен сведениями, составляющими государственную тайну,** осуществляется органами государственной власти, предприятиями, учреждениями и организациями, с санкции органа государственной власти, в распоряжении которого они находятся в соответствии с действующим законодательством.

Органы государственной власти, предприятия, учреждения и организации, запрашивающие сведения, составляющие государственную тайну, обязаны гарантировать защиту этих сведений.

Их **руководители несут персональную ответственность** за несоблюдение установленных ограничений по ознакомлению со сведениями, составляющими государственную тайну.

**Передача сведений, составляющих государственную тайну,** предприятиям, учреждениям, организациям или гражданам в связи с выполнением совместных и других работ осуществляется заказчиком этих работ с разрешения органа государственной власти, в распоряжении которого находятся соответствующие сведения, и только в объеме, необходимом для выполнения этих работ. При этом до передачи сведений, составляющих государственную тайну, заказчик обязан убедиться в наличии у предприятия, учреждения или организации лицензии на проведение работ с использованием сведений соответствующей степени секретности, а у граждан — соответствующего допуска.

Предприятия, учреждения или организации, в том числе и негосударственных форм собственности, при проведении совместных и других работ (получении государственных заказов) и возникновении в связи с этим необходимости в использовании сведений, составляющих государственную тайну, могут заключать с государственными предприятиями, учреждениями или организациями договоры об использовании услуг их структурных подразделений по защите государственной тайны, о чем делается соответствующая отметка в лицензиях на проведение работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, обеих договаривающихся сторон.



Надо  
знать

В договоре на проведение совместных и других работ, заключаемом в установленном законом порядке, предусматриваются взаимные обязательства сторон по обеспечению сохранности сведений, составляющих государственную тайну, как в процессе проведения работ, так и по их завершении, а также условия финансирования работ (услуг) по защите сведений, составляющих государственную тайну.

**Организация контроля за эффективностью защиты государственной тайны** при проведении совместных и других работ возлагается на заказчика этих работ в соответствии с положениями заключенного сторонами договора.

Органы государственной власти, предприятия, учреждения и организации, располагающие сведениями, составляющими государственную тайну, в случае изменения их функций, формы собственности, ликвидации или прекращения работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, обязаны принять меры по обеспечению защиты этих сведений и их носителей. При этом **носители сведений, составляющих**

**государственную тайну, в установленном порядке уничтожаются, сдаются на архивное хранение либо передаются:**

- правопреемнику органа государственной власти, предприятия, учреждения или организации, располагающих сведениями, составляющими государственную тайну, если этот правопреемник имеет полномочия по проведению работ с использованием указанных сведений;
- органу государственной власти, в распоряжении которого находятся соответствующие сведения;
- другому органу государственной власти, предприятию, учреждению или организации по указанию межведомственной комиссии по защите государственной тайны.

## Защита государственной тайны (100)

Органы государственной власти, предприятия, учреждения и организации обеспечивают защиту сведений, составляющих государственную тайну, в соответствии с возложенными на них задачами и в пределах своей компетенции. Ответственность за организацию защиты сведений, составляющих государственную тайну, в органах государственной власти, на предприятиях, в учреждениях и организациях возлагается на их руководителей.

В зависимости от объема работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, руководителями органов государственной власти, предприятий, учреждений и организаций создаются структурные подразделения по защите государственной тайны, функции которых определяются указанными руководителями в соответствии с нормативными документами и с учетом специфики проводимых ими работ.

**Защита государственной тайны является видом основной деятельности органа государственной власти, предприятия, учреждения или организации.**

### Допуск должностных лиц и граждан к государственной тайне (100)

Осуществляется в добровольном порядке и предусматривает:

- принятие на себя обязательств перед государством по нераспространению доверенных им сведений, составляющих государственную тайну;
- согласие на частичные временные ограничения их прав в соответствии с законом;
- письменное согласие на проведение в отношении их полномочными органами проверочных мероприятий;
- определение видов, объемов и порядка предоставления льгот, предусмотренных законом;

- ознакомление с нормами законодательства о государственной тайне, предусматривающими ответственность за его нарушение;

- принятие решения руководителем органа государственной власти, предприятия, учреждения или организации о допуске оформляемого лица к сведениям, составляющим государственную тайну.

Объем проверочных мероприятий зависит от степени секретности сведений, к которым будет допускаться оформляемое лицо. Проверочные мероприятия осуществляются в соответствии с законодательством.

Установлено три формы допуска к государственной тайне должностных лиц и граждан, соответствующие трем степеням секретности сведений, составляющих государственную тайну: к сведениям особой важности, совершенно секретным или секретным.



*Это важно*

Наличие у должностных лиц и граждан допуска к сведениям более высокой степени секретности является основанием для доступа их к сведениям более низкой степени секретности. Сроки, обстоятельства и порядок переоформления допуска граждан к государственной тайне устанавливаются нормативными документами.

Ограничения прав должностного лица или гражданина, допущенных или ранее допускаявшихся к государственной тайне

**Должностное лицо или гражданин, допущенные или ранее допускаявшиеся к государственной тайне, могут быть временно ограничены в своих правах. Ограничения могут касаться:**

- права выезда за границу на срок, оговоренный в трудовом договоре (контракте) при оформлении допуска гражданина к государственной тайне;
- права на распространение сведений, составляющих государственную тайну, и на использование открытий и изобретений, содержащих такие сведения;
- права на неприкосновенность частной жизни при проведении проверочных мероприятий в период оформления допуска к государственной тайне.

### Организация доступа должностного лица или гражданина к сведениям, составляющим государственную тайну

Возлагается на руководителя соответствующего органа государственной власти, предприятия, учреждения или организации, а также на их структурные подразделения по защите государственной тайны. Порядок доступа должностного лица или гражданина к сведениям

ям, составляющим государственную тайну, устанавливаются нормативными документами.

Руководители органов государственной власти, предприятий, учреждений и организаций несут персональную ответственность за создание таких условий, при которых должностное лицо или гражданин знакомятся только с теми сведениями, составляющими государственную тайну, и в таких объемах, которые необходимы ему для выполнения его должностных (функциональных) обязанностей.



*Это важно*

**Допуск предприятий, учреждений и организаций к проведению работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну,** созданием средств защиты информации, а также с осуществлением мероприятий и (или) оказанием услуг по защите государственной тайны, осуществляется путем получения ими в порядке, устанавливаемом государством, лицензий на проведение работ со сведениями соответствующей степени секретности.

**Лицензия на проведение работ связанных с государственной тайной** выдается на основании результатов специальной экспертизы предприятия, учреждения и организации и государственной аттестации их руководителей, ответственных за защиту сведений, составляющих государственную тайну, расходы по проведению которых относятся на счет предприятия, учреждения, организации, получающих лицензию. **Лицензия выдается претенденту при соблюдении им следующих условий:**

- выполнения требований нормативных документов, по обеспечению защиты сведений, составляющих государственную тайну, в процессе выполнения работ, связанных с использованием указанных сведений;
- наличия в их структуре подразделений по защите государственной тайны и специально подготовленных сотрудников для работы по защите информации, количество и уровень квалификации которых достаточны для обеспечения защиты государственной тайны;
- наличия у них сертифицированных средств защиты информации. Средства защиты информации должны иметь сертификат, удостоверяющий их соответствие требованиям по защите сведений соответствующей степени секретности. Сертификация осуществляется на основании требований государственных стандартов и иных нормативных документов.

### Сведения, составляющие коммерческую тайну (100)

Под коммерческой тайной будем понимать не являющиеся государственными секретами сведения, связан-

ные с производством, технологиями, финансами, процессами управления и другой деятельностью организаций или фирм, разглашение которых может нанести ущерб их интересам.

Желание хранить в тайне коммерческие секреты естественно для любого предпринимателя, и связано оно, в первую очередь, с конкуренцией, а точнее, с недобросовестной конкуренцией.

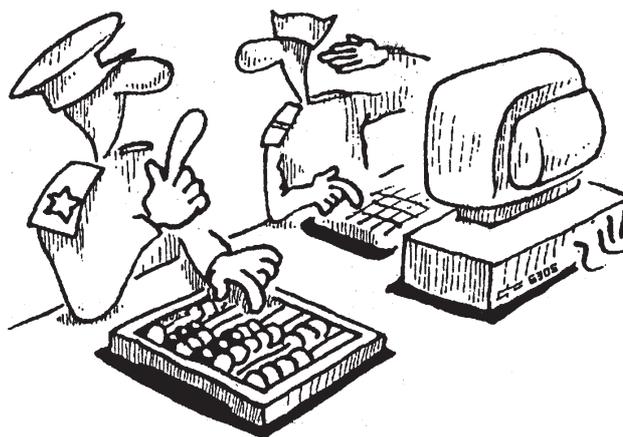


*Интересно*

Можно спорить о морально-этических категориях бизнеса, но общепризнанно, что именно конкуренция является причиной прогресса рыночной экономики. Следуя правилам “цель оправдывает средства” и “победитель получает все”, конкурент не только озабочен разработкой новых идей и концепций, но и развивает разветвленную сеть промышленного шпионажа и не скупится на приобретение сведений, способствующих любому (и не всегда честным) способом обойти соперника.

Создание условий для сохранения коммерческой тайны — такой же объективный процесс, как и конкуренция.

Вполне закономерно, что неопытный или неосторожный предприниматель расплывчато понимает сущность коммерческой тайны и лишь интуитивно стремится не допустить утечку ценных (в его представлении) сведений. Однако с расширением масштабов деятельности, увеличением штата сотрудников, разрастанием хранимой и обрабатываемой коммерческой информации неизбежно приходит понимание, что необходима стройная и целенаправленная система безопасности предприятия.



*Квалифицированные сотрудники для обеспечения защиты государственной тайны...*

Коммерческую тайну могут составлять сведения, относящиеся к очень широкому кругу вопросов предпринимательской деятельности. Предприниматель, производящий или приобретающий законным путем конфиденциальную информацию, самостоятельно устанавливает состав и объем сведений, относимых к коммерческой тайне, сроки, порядок защиты и доступа к ней, правила ее использования и условия передачи другим лицам.

Очень важно правильно и своевременно определить, какие сведения следует отнести к коммерческой тайне; при этом следует учитывать, что коммерческую тайну предприятия и предпринимателя, как правило, не составляют сведения:



- из учредительных документов и устава;
- из документов, дающих право на предпринимательскую деятельность;
- по установленным формам отчетности о финансово-хозяйственной деятельности;
- о ликвидности предприятия;
- об уплате налогов и обязательных платежей;
- о численности, составе работающих, фонде заработной платы, условиях труда и наличии свободных рабочих мест;
- о загрязнении окружающей среды, нарушении антимонопольного законодательства и др.

К коммерческой тайне относят сведения, касающиеся предмета и условий сделки. Значительную часть этих сведений составляет интеллектуальная собственность, которая обычно защищается не только законами о коммерческой тайне, но и законами о собственности и авторском праве. *В общем случае коммерческую тайну могут составлять сведения, приведенные в следующем перечне:*

#### **ПРОИЗВОДСТВО** —

структура кадров и производства,  
характер производства объектов,  
организация труда,  
сведения о производственных возможностях фирмы,  
сведения о резервах сырья на фирме,  
сведения о фондах отдельных товаров (в том числе товаров, не включенных в план), выделяемых для поставок на экспорт;

#### **УПРАВЛЕНИЕ** —

сведения о перспективных методах управления производством;

#### **ПЛАНЫ** —

развития фирмы,  
сведения о планах фирмы по расширению производства,  
производства и перспективный план,  
инвестиций фирмы,  
запасов и готовой продукции,  
закупок и продаж,  
сведения о проектах годовых и перспективных экспортно-импортных планах по внешнеэкономической организации,  
инвестиционные программы и технико-экономические обоснования,  
планово-аналитические материалы за текущий период,  
оперативные данные о ходе выполнения экспортно-импортного плана по внешнеэкономической организации,  
сведения о результатах выполнения экспортно-импортного плана за текущий год по внешнеэкономической организации,  
объем предстоящих закупок по срокам, ассортименту, ценам, странам, фирмам,  
сведения о планах коммерческой деятельности смешанных обществ с участием украинского капитала (до их официальной регистрации),  
сводные сведения об эффективности экспорта или импорта товаров в целом по внешнеэкономической организации;

#### **ФИНАНСЫ** —

сведения, раскрывающие плановые и фактические показатели финансового плана,  
имущественное положение,  
стоимость товарных запасов,  
бюджет,  
обороты,  
банковские операции,  
сведения о финансовых операциях,  
банковские связи,  
специфика международных расчетов с инофирмами,  
плановые и отчетные данные по валютным операциям,  
состояние банковских счетов фирмы и производимых операций,  
уровень доходов,  
долговые обязательства,  
состояние кредита (пассивы и активы),  
размеры и условия банковских кредитов,

источники кредитов и условия по ним,  
рамки предоставляемого фирме кредита,  
принципы и условия предоставления коммерческих и государственных кредитов,  
сведения о размерах и условиях кредита, полученного у инофирмы или предоставленных ей фирмой,  
сведения о размерах запланированного кредитования,  
генеральная линия и тактика в валютных и кредитных вопросах,  
размер комиссии,  
сведения о вопросах кредитных и валютных отношений с другими государствами и инофирмами;

#### **РЫНОК** —

оригинальные методы изучения рынка сбыта,  
состояние рынков сбыта,  
обзоры рынка,  
результаты маркетинговых исследований,  
сведения, содержащие выводы и рекомендации специалистов по стратегии и тактике деятельности фирмы,  
те же сведения по использованию конъюнктуры товарных рынков,  
рыночная стратегия,  
коммерческие замыслы, коммерческо-аналитические цели фирмы,  
сведения о времени выхода на рынок при закупках товаров и выборе фирм для ведения коммерческих переговоров,  
политика внешнеэкономической деятельности в целом и по регионам,  
оригинальные методы осуществления продаж,  
сведения о продажах товара на новых рынках,  
сведения о конкретных направлениях в торговой политике,  
сведения об экономических и иных обстоятельствах целесообразности закупки на валюту отдельных товаров (лицензий), раскрывающих максимальную степень заинтересованности заказчика в импорте;

#### **ПАРТНЕРЫ** —

круг клиентов,  
списки клиентуры,  
списки представителей и посредников,  
списки покупателей,  
поставщики и потребители,  
сведения о составе торговых и прочих клиентов, представителей и посредников,  
негласные компаньоны,

коммерческие связи,  
карточки клиентов,  
места закупки товаров,  
данные о поставщиках и клиентах,  
данные на клиентов в торговле и рекламе,  
сведения о поставщиках и потребителях,  
сведения об иностранных коммерческих партнерах,  
характеристика фирм и организаций как торговых партнеров (основные производственные фонды, товароборот, кредиты и т.д.),  
сведения о финансовом состоянии, репутации и другие данные, характеризующие степень надежности инофирмы или представителей как торгового партнера;

#### **ПЕРЕГОВОРЫ** —

внутренний порядок проработки предложений отечественных и зарубежных партнеров,  
сведения о получаемых и прорабатываемых заказах и предложениях,  
информация о фактах подготовки и ведения переговоров,  
сроки, выделенные для проработки и ведения сделки,  
данные о лицах, ведущих переговоры, руководстве фирмы, их характеристика,  
цели и задачи украинского заказчика, закупающего товар за рубежом,  
директивы по проведению переговоров, включая тактику, границы полномочий должностных лиц по ценам, скидкам и другим условиям,  
сведения и документы, относящиеся к деловой политике, позиция фирмы по конкретным сделкам (структура продажной калькуляции, уровень доходов и предложенных цен),  
материалы и приложения к предложениям при прямых переговорах,  
уровень предложенных цен (до определенного момента),  
тактика переговоров,  
сведения, раскрывающие тактику ведения переговоров при заключении контрактов или соглашений на закупку/продажу товаров, уровень максимально достижимых цен, объемы имеющихся средств (фондов) и другие конкретные материалы, используемые для повышения эффективности сделки,  
сведения о мероприятиях, проводимых перед переговорами,  
данные о ходе и результатах коммерческих переговоров и результатах внешнеэкономических

сделок, в том числе контрактов на шефмонтаж и оказание услуг,  
информация о деловых приемах,  
сведения о содержании технических переговоров с представителями инофирм (до подписания документов);

**КОНТРАКТЫ** —

условия по сделкам и соглашениям,  
условия контрактов, включающих особые условия контракта (скидки, приплаты, рассрочки платежей и т.д.),  
условия платежа по контрактам,  
особые сделки и условия платежа по бартерным операциям и компенсационным сделкам,  
сведения об условиях фрахтования транспорта иностранных компаний и фирм по перевозке внешнеторговых грузов,  
данные о прохождении и исполнении контрактов,  
информация о номенклатуре и количестве товаров по взаимным обязательствам, предусмотренным соглашениями и протоколами о товарообороте,  
детальная расшифровка предмета лицензии при их купле/продаже;

**ЦЕНЫ** —

сведения о методике расчетов конкурентных цен по экспорту и импорту, а также при оценке стоимости работ и услуг,  
сравнительный расчет экономической эффективности создания аналогичных объектов в Украине и за рубежом,  
расчеты цен,  
сведения об элементах и расчетах цен,  
структура цены и продажной калькуляции,  
калькуляция издержек производства,  
данные для калькуляции цены,  
затраты,  
внутренние прејскуранты и тарифы,  
уровень цен и размер скидок с прејскурантов цен,  
сведения о себестоимости и контрактных ценах товаров и услуг,  
рыночные цены и скидки,  
сведения о расчетах цен и обосновании сделок,  
данные о контрактной цене товаров и услуг,  
размеры предоставленных скидок до и после заключения контракта;

**ТОРГИ, АУКЦИОНЫ** —

данные о предполагаемом конкурсе или торгах до их опубликования,  
материалы и приложения к предложениям на публичных торгах;

**НАУКА И ТЕХНИКА** —

характер и цели НИР, ОКБ, их результаты, результаты, полученные в ходе НИОКР, технические проекты, особенности конструирования, изобретения, научные, технические, конструкторские и технологические решения, новые технологии,  
информация о работе над изобретением или предложением до момента подачи заявки на них, проекты, модели и прочая документация с элементами предварительной калькуляции по новым изделиям, не защищенным патентом, неполные патенты,  
конструкция объекта,  
схемы и чертежи отдельных узлов и готовых изделий,  
проекты, схемы, технические решения и рецептура,  
формулы, расчеты, выводы,  
документы конструкторских и проектных бюро, содержащих новые технические решения,  
технический норматив,  
технический и промышленный образец,  
товарные знаки (способы защиты от подделки),  
сведения о состоянии программного и компьютерного обеспечения,  
компьютерные программы,  
программный продукт,  
информация о новых разработках, которые не пущены в серийное производство и не относятся к категории госсекретов.

**ТЕХНОЛОГИЯ** —

данные, связанные с технологической информацией,  
технологические достижения, обеспечивающие успех в конкурентной борьбе,  
сведения о применяемых и перспективных технологиях, технологических процессах, приемах и оборудовании,  
сведения о модификации и модернизации известных технологий, процессов и оборудования,  
данные о специфике применения определенных технологических процессов,

способы, методы и опыт изготовления продукции, сведения о технологии производства, технология создания объекта, технологический режим и процесс, сведения о технологии изготовления, о перспективных технологических процессах, приемах и оборудовании;

#### **СОВЕЩАНИЕ** —

предмет и результаты совещаний и заседаний органов управления фирмы;

#### **СЛУЖБА КОММЕРЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ** —

положение о СКБ, должностные инструкции ее сотрудников и сведения, касающиеся форм и методов действий.

Для составления перечня конкретных сведений, составляющих коммерческую тайну фирмы, приказом генерального директора создается комиссия из специалистов по направлениям деятельности фирмы. Комиссия на основе данного перечня определяет:

какая информация нуждается в защите; наиболее важные (критические) элементы защищаемой информации.

После обсуждения и рекомендации к внедрению, комиссия представляет проект “Перечня сведений, составляющих коммерческую тайну фирмы” на утверждение генеральному директору. Перечень вводится в действие приказом по фирме.

### Определение степени секретности информации (100)

Все информационные объекты, доступ к которым контролируется, должны иметь соответствующие грифы. Для того чтобы контролировать доступ к хранимой в ИС информации, в соответствии с правилами получения полномочий, следует присвоить каждому объекту гриф, с помощью которого можно однозначно установить уровень секретности объекта и режим доступа. Такие грифы управления доступом относятся к уровню секретности информации, а не к имени файла.

Могут использоваться следующие грифы: “открытая информация”, “для служебного пользования”, “секретно” и “совершенно секретно”, “особой важности”. В многоуровневой системе защиты, в которой различные пользователи могут иметь разные полномочия, эти грифы можно использовать для предупреждения несанкционированного доступа к соответствующей информации.

На первый взгляд может показаться, что система не обрабатывает никаких секретных данных. Однако информация о

*Надо  
знать*

сотрудниках, номера домашних телефонов, сведения о лечении от алкоголизма и наркомании, а также данные о зарплате — первые кандидаты на получение наивысшей степени секретности.

## Определения сведений, составляющих конфиденциальную информацию предприятия

По режиму доступа информация делится на открытую и с ограниченным доступом. В свою очередь информация с ограниченным доступом делится на конфиденциальную и секретную.

Под конфиденциальной информацией понимаются сведения, находящиеся в собственности, использовании или в распоряжении отдельных физических или юридических лиц и распространяются по их желанию в соответствии с предусмотренными ими условиями.



*Определение*

По содержанию конфиденциальная информация может иметь профессиональный, деловой, производственный, банковский, коммерческий, персональный и другой характер.

Рассмотрим порядок решения задачи определения сведений, составляющих конфиденциальную информацию предприятия.

Производственная деятельность предприятия направлена на обеспечение максимальной прибыли, что может быть достигнуто за счет снижения себестоимости продукции (путем применения совершенной технологии и материалов, совершенствования организации производства, повышения профессионального уровня исполнителей, привлечения к сотрудничеству экономически надежных партнеров и т.д.)

Факторы, определяющие конкурентоспособность предприятия, могут приносить положительные результаты только при условии их сокрытия сведений о них от экономических конкурентов. Вследствие этого каждое предприятие должно осуществлять меры, направленные на защиту таких сведений как конфиденциальных. Отнесение этих сведений к конфиденциальной информации является одной из важнейших форм защиты экономической безопасности предприятия.

**Необходимость защиты тех или иных сведений как конфиденциальных определяется конкуренцией** (ценовой и неценовой). Именно поэтому к конфиденциальной информации целесообразно относить те сведения, которые могут дать или дают значимые преимущества в конкурентной борьбе, а разглашение этой информации может нанести экономический ущерб вследствие снижения конкурентоспособности товаров и услуг предприятия.

Оценка возможного экономического ущерба в случае утечки сведений является основой формирования перечня сведений, составляющих конфиденциальную информацию предприятия.

**Структура и содержание перечня зависит от характера деятельности предприятия.** Основными разделами перечня можно рассматривать следующие:

- управление производством;
- планирование производственной деятельности;
- внедрение новых технологий, конструкций, материалов;
- финансы;
- конкуренты и партнеры;
- переговоры, перечень и содержание существующих и планируемых контрактов;
- ценовая политика;
- состояние реализации и сбыта продукции.

Наибольший объем сведений, относящихся к конфиденциальной информации, приходится на сферы торговли, маркетинга, производства, сервиса, управления.

Большинство фирм в странах с рыночной экономикой начинают создание новой продукции с анализа данных службы маркетинга о преимуществах и недостатках уже освоенной продукции конкурентов. Например, фирма покупает изделие конкурента и разбирает его, составляет подробную опись всех деталей и анализирует особенности применявшегося изготовителем технологического процесса.

Наиболее важными из получаемых сведений считаются данные о количестве и разнообразии деталей, их конструкции и технологий изготовления, числе сборочных операций. Соотнеся эти данные с количеством выпускаемых изделий, численностью персонала и т. п. оценивается технологический уровень предприятия.

Большинство таких фирм в качестве отправной точки своих дизайнерских разработок используют товары конкурентов. Многим фирмам эти товары служат источником идей.

Разработчики новой продукции используют также сведения о дефектах реализуемых на рынке изделий. Разглашение этой информации, может нанести серьезный ущерб фирме в виде снижения уровня продаж и доверия потребителей.

**Ощутимый экономический ущерб может нанести разглашение конфиденциальной информации на этапе испытания разработанного товара рынком.** Главное в процессе рыночных испытаний — оценить привлекательность товара для потребителей. Как правило, защите на этой стадии подлежат торговая марка продукта, название фирмы-производителя испытаний,

результаты испытаний, время вывода продукции в серийное производство и т. п.

Сведения сохраняются в тайне при выходе товара на рынок в том случае, если они являются составной частью основных параметров изделия, а также если технология изготовления товара такова, что не позволяет конкуренту воспроизвести скрытые данные.

Для того, чтобы принять решение о включении тех или иных сведений о деятельности предприятия в перечень сведений, составляющих конфиденциальную информацию, **необходимо определить возможные негативные последствия**, которые могут возникнуть в случае их разглашения.

**К таким последствиям могут относиться:**

- срыв переговоров, утрата возможностей заключения выгодных контрактов;
- отказ от решений, становящихся экономически неэффективными в результате разглашения информации, появление дополнительных финансовых затрат для принятия новых решений;
- снижение рыночной стоимости продукции или сокращение объемов продаж;
- разрыв или существенное снижение уровня деловых отношений с партнерами;
- потеря возможности патентования и продажи лицензий;
- ухудшение условий получения кредитов;
- появление трудностей (сокращение объемов, повышение стоимости) в обеспечении сырьем, приобретении оборудования;
- сокращение рынка сбыта вследствие опережения конкурентом поставки аналогичной продукции;
- сокращение конкурентами затрат на проведение научных, опытных работ и совершенствование технологий.

**Уровень возможного (потенциально) ущерба вследствие утечки конкретного сведения** определяет его важность. Количественное определение возможного ущерба вследствие утечки сведения осуществляется на основе использования двухсторонних оптимизационных моделей, которые описывают процесс функционирования предприятия, а также процесс использования этого сведения конкурентами.

Вследствие того, что в большинстве случаев такие модели отсутствуют, ниже рассмотрено решение указанной задачи на базе использования метода экспертных оценок. Этот метод предусматривает для решения тех или иных задач использование опроса группы экспертов, являющихся специалистами в сфере рассмат-

риваемого вопроса. Порядок проведения экспертизы представлен на рис.17.1.

**При экспертной оценке величины ущерба от утечки сведения принимаются следующие допущения:**

1. Стоимость затрат на защиту конкретных сведений не учитывается. Правомочность такого допущения оправдывается тем, что экономический ущерб от утечки конфиденциальной информации, как правило, многократно превышает стоимость мероприятий по ее защите, так как эти мероприятия применяются к ряду или всем сведениям и имеют постоянный характер;

2. Оценка числового значения ущерба проводится для случая, когда вероятность утечки сведения принимается равной единице. Правомочность такого допущения оправдывается тем, что важность сведений определяется максимальным (потенциальным) ущербом для предприятия вследствие утечки этих сведений.

**Оценка возможности отнесения сведений к конфиденциальной информации проводится в следующей последовательности:**

1. Применительно к сфере деятельности предприятия, сведения о которой подлежат экспертизе, соответствующим руководителем (ответственным лицом за данную сферу деятельности) **разрабатываются предложения по формированию экспертной комиссии.** В нее включаются специалисты, компетентные в данной сфере деятельности. В случае, если сфера деятельности охватывает кооперацию предприятий, то в состав экспертной комиссии могут включаться, по согласованию с соответствующими руководителями, представители этих предприятий.

Численность экспертной комиссии зависит от сложности рассматриваемых вопросов, однако практика свидетельствует, что ее состав должен состоять не менее, чем из 5–7 экспертов.

Формирование экспертной комиссии утверждается соответствующим приказом руководителя предприятия. В составе комиссии назначается ее председатель, а также секретарь, на которого возлагаются подготовка исходной документации, опросных листов для членов комиссии, оформление протокола заседания комиссии.

2. На заседании экспертной комиссии экспертам выдаются опросные листы. По предложениям экспертов **принимается совместное решение по перечню сведений о рассматриваемой сфере деятельности, подлежащих экспертизе.**

Для ускорения решения этого вопроса председатель комиссии может поручить отдельным экспертам предварительную подготовку перечня возможных сведений о рассматриваемой сфере деятельности и доклад его на заседании комиссии.

Перечень сведений, подлежащих экспертизе, принятый на заседании комиссии, вносится в опросные листы экспертов.

Экспертные оценки проводятся отдельно по каждому из сведений. Эксперты совместно принимают решение о возможных действиях со стороны конкурентов в случае их осведомленности о рассматриваемых сведениях.

3. Председателем комиссии сообщаются **исходные данные по экономическому показателю предприятия**, а также экономический показатель сферы (области) деятельности предприятия (например, контракта или контрактов), к которой имеют отношение рассматриваемые сведения. Указанные показатели могут сообщаться в относительных значениях.

4. **Каждым экспертом в опросном листе проставляется его мнение об относительном снижении экономического показателя** предприятия применительно к каждому действию со стороны конкурентов, определяется суммарное относительное снижение экономического показателя предприятия вследствие всех возможных действий со стороны конкурентов.

5. **Окончательное значение ущерба от утечки сведений** по результатам экспертной оценки комиссией определяется путем усреднения решений всех участвовавших в оценке экспертов.

Критерием отнесения сведений к конфиденциальной информации предприятия является условие, когда значение ущерба больше нуля.

Уровни возможного ущерба от утечки конкретных сведений характеризуют относительную важность этих сведений.

6. Заседание экспертной комиссии оформляется протоколом.

Использование метода экспертных оценок предполагает присвоение конкретным экспертам «весовых коэффициентов» по признаку их компетенции, проведение повторных туров опросов в случае появления большого удаления оценок отдельных экспертов от усредненного значения групповой оценки.

## Резюме

Исходя из принципов информационного суверенитета и общепризнанных международных правил, существуют законы связанные с отнесением информации к разряду тайн, основные из которых — государственная и коммерческая тайны.

Органы государственной власти, предприятия, учреждения и организации обеспечивают защиту сведений, составляющих государственную тайну, в соответствии с возложенными на них задачами и в пределах



РИС. 17.1. Порядок проведения экспертизы

своей компетенции. Ответственность за организацию защиты сведений, составляющих государственную тайну, в органах государственной власти, на предприятиях, в учреждениях и организациях возлагается на их руководителей.

В зависимости от объема работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну, руководителями органов государственной власти предприятий, учреждений и организаций создаются структурные подразделения по защите государственной тайны, функции которых определяются руководителями в соответствии с нормативными документами и с учетом специфики проводимых работ.

Под коммерческой тайной понимают не являющиеся государственными секретами сведения, связанные с производством, технологиями, финансами, процессами управления и другой деятельностью организаций

или фирм, разглашение которых может нанести ущерб их интересам.

Для перечня конкретных сведений, составляющих коммерческую тайну фирмы, приказом генерального директора создается комиссия из специалистов по существу на фирме направлениям деятельности. Комиссия на основе данного перечня определяет:

- какая информация нуждается в защите,
- наиболее важные (критические) элементы защищаемой информации.

После обсуждения и рекомендации к внедрению, комиссия представляет проект “Перечня сведений, составляющих коммерческую тайну фирмы” на утверждение генеральному директору. Перечень вводится в действие приказом по фирме.